**Moet ik gewoon doorvaren en is het voorlopig ‘busines as usual’?**Zolang er voor het vaargebied geen speciale instructies zijn uitgevaardigd, ja. Die speciale instructies worden gegeven door de lokale overheid of door de vlaggestaat. Dat kunnen dus regionale of nationale overheden zijn van de landen of regio’s die aangedaan worden, het kunnen reisadviezen van Buitenlandse Zaken zijn, het RIVM, GGD en GGD varianten.

**Kan of moet ik de reis wijzigen?**Als schipper of kapitein moet je op de hoogte zijn van de situatie op de plaats van bestemming. De reis moet verlegd worden als de bestemming afgesloten wordt.  
Als de reis nog moet plaatsvinden dan kan de reis eigenlijk alleen goed veranderd worden (bv opstapplaats en eindbestemming aanpassen) als de klant daar mee instemt. De BBZ Algemene Voorwaarden (AV) noemen wel meteorologische of nautische redenen als rechtvaardige grond om de reis te wijzigen, maar niet een ziekte. Als de opstapplaats of eindbestemming afgesloten is voor passagiersschepen dan mag de ondernemer op grond van de AV ook eenzijdig wijzigen.

**Wat als de reis gestopt moet worden vanwege de ziekte?**In de BBZ AV staat onder *‘Verdere verplichting van de ondernemer:*’  
*Indien er, als gevolg van  onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de klant en/of gasten zoals afgesproken in de overeenkomst, dan zijn de kosten van de nodige accommodatie voor ten hoogste drie overnachtingen per klant/gast voor rekening van de ondernemer.*  
De klant moet daarnaast gecompenseerd worden voor het deel van de reis dat niet is uitgevoerd.

**Wat als de reis alleen op een andere wijze kan worden uitgevoerd?**De ondernemer heeft het recht de reisovereenkomst eenzijdig aan te passen voor zover hij dat vooraf heeft bedongen (zoals in de voorwaarden opgenomen op grond van op nautische en/of meteorologische redenen) maar ook als het om ‘onbeduidende wijzigingen’ gaat (artikel7:508 lid 1 BW). Wat ‘onbeduidende wijzigingen’ zijn wordt in de wet niet nader omschreven, maar het mag geen wijziging zijn van een van de voornaamste kenmerken van de reis. Daarbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan het niet aandoen van een bepaalde plaats met bijzonder bezienswaardigheden die vooraf in reclame/advertenties uitdrukkelijk is genoemd. Een ‘onbeduidende wijzigingen’ zou bijvoorbeeld wel kunnen zijn het niet aandoen van plaats A, maar wel van plaats B in het geval A en B nagenoeg gelijk zijn.

**Wat zeg ik de verontruste reiziger?**Klanten die al iets geboekt hebben kunnen zich tot de ondernemer richten met de vraag of de reis wel door gaat. Een mogelijk antwoord op die vraag is dat de (al geboekte en betaalde) reis pas geannuleerd wordt als de nationale overheid in NL of het land waar de reis plaats vindt een negatief reisadvies geeft.  
Naast een negatief reisadvies (code rood) kent de overheid ook code geel en code oranje. Code geel wil zeggen dat er veiligheidsrisico’s zijn die afwijken van wat je in Nederland gewend bent. Een vakantie naar dit gebied is verantwoord, zolang men oplet en zich goed voorbereid. Code oranje wil zeggen dat de situatie onveilig is en vakantiereizen worden afgeraden. Het is binnen de reisbranche min of meer gebruikelijk om ook code oranje als een negatief reisadvies te behandelen.  
De klant mag ook in het geval van code groen of geel zelf besluiten om niet te gaan en dan gelden de annuleringsregelingen uit de AV (dus zijn de kosten voor de klant).   
De klant kan ook op basis van een advies van de eigen overheid de reis annuleren.

**Krijgt de klant geld terug als een reis geannuleerd wordt vanwege het virus?**Als er een negatief reisadvies is voor het reisgebied (afgegeven door een nationale overheid) dan krijgt de klant het geld terug.  
In de BBZ AV staat onder *Artikel 6 – Annulering* het volgende:

* *De ondernemer kan de overeenkomst annuleren als hij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de klant daarvan direct en vóór het begin van de vaartocht van in kennis stelt.*
* *In de hierboven [..] genoemde gevallen betaalt de ondernemer alle door de klant  voor de vaartocht reeds betaalde bedragen volledig terug zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.*

De ondernemer moet de reiziger daarover dan wel onverwijld en voor het begin van de reis informeren.  
In de HISWA AV is er ook een artikel dat hetzelfde recht (als in het hierboven genoemde lid 6.) toekent aan de reiziger. De BBZ heeft dat artikel niet. Wettelijk heeft de reiziger dat wel, maar de BBZ heeft het niet in de AV opgenomen omdat het niet wettelijk verplicht is dat te doen. De BBZ heeft zich geconcentreerd op de rechten van de ondernemer.

Dat wettelijke recht van de reiziger staat in artikel 7:509 lid 3 BW. Hij kan kosteloos annuleren in het geval er op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of voor het personenvervoer naar de bestemming.

**Moet ik iedereen wel aan boord nemen?**Bijna iedereen kan in theorie uit een verdacht gebied komen of in aanraking zijn geweest met een drager van het virus. Helemaal gevrijwaard van risico’s ben je dus nooit.  
Volgens de GGD ben je verdacht als je Koorts hebt met luchtwegklachten (hoesten of kortademigheid). Je kunt, afhankelijk van de omstandigheden, passagiers hier naar vragen. De kans is groot dat iedereen al redelijk op de hoogte is van de verschijnselen en de risico’s en de reisplannen daar op afgestemd heeft.  
De verschijnselen kunnen zich ook pas voordoen als de reis begonnen is. In dat geval, voor zeeschepen: volg dan de instructies op van [Rood Boven Groen](https://www.roodbovengroen.com/) en neem contact met de [Radio Medische Dienst](https://www.kustwacht.nl/nl/radio_medisch_advies.html)**.** Binnenvaartschepen moeten contact opnemen met de lokale gezondheidsautoriteiten. In Nederland is dat de GGD. Verder volgt de BBZ de ontwikkelingen en met name als er nieuwe ontwikkelingen zijn geven wij die aan de leden door. 

**Hoe beperk ik de kans op besmetting of verspreiding?**Hygiëne is altijd belangrijk, maar nu helemaal. Volg de richtlijnen van de GGD en het [RIVM](https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden#Vragen%20over%20voorkomen%20besmetting) voor meer informatie. Mogelijk veranderen de richtlijnen, maar op het moment van dit schrijven gelden de volgende maatregelen:

* Was je handen regelmatig
* Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
* Gebruik papieren zakdoekjes

Zo nodig, informeer de passagiers en bemanning aan het begin van de reis en wijs hen op deze maatregelen.

**Ben ik verzekerd tegen inkomstenderving?**Waarschijnlijk niet. De meeste verzekeringen dekken niet de schades ten gevolge van een epidemie.