



## Pakketreizen: Veel gestelde vragen en antwoorden

### Ik ben aangesloten bij een boekingskantoor, moet ik dan nog wel wat doen?

Ja, als ondernemer ben je verplicht om te voldoen aan de eisen uit de richtlijn.

Het boekingskantoor en de ondernemer hebben weliswaar beiden een informatieverplichting maar er worden meer eisen aan de ondernemer gesteld.

### Geldt de richtlijn voor alle meerdaagse vaartochten? Ook als ik geen extra activiteiten aanbiedt?

Ja, de richtlijn geldt voor alle meerdaagse vaartochten. Ongeacht of je extra activiteiten aanbiedt of niet.

Een meerdaagse vaartocht wordt namelijk beschouwd als een pakketreis omdat het een combinatie van (minstens) twee reisdiensten is: personenvervoer en accommodatie.

### Geldt de richtlijn voor individuele reizen?

Ja, de richtlijn geldt voor alle meerdaagse vaartochten, ongeacht of deze door een groep of individueel geboekt worden.

### Geldt de richtlijn ook voor zakenreizen en schoolreizen?

Ja, de richtlijn geldt ook voor bedrijven, scholen en verenigingen. Alleen *Business to Business* (B2B) in een raamovereenkomst is uitgesloten van de richtlijn.

### Wat is een raamovereenkomst?

Als een zakelijke klant, denk aan een Tour Operator, meerdere keren per jaar tegen een vooraf afgesproken tarief en afwijkende voorwaarden een overeenkomst afsluit.

### Geldt de richtlijn voor dagtochten ... en voor dagtochten met een extra activiteit?

Nee, de richtlijn geldt niet voor reizen korter duren dan 24 uur zonder overnachting. Ook als een dagtocht wordt gecombineerd met een andere reisdienst, bijvoorbeeld een walactiviteit, valt het niet onder de Richtlijn.

In beide gevallen is dus een sprake van een *Vervoersovereenkomst*.

### Is een insolventie-regeling altijd verplicht?

Ja, voor iedere pakketreis is een insolventie-regeling verplicht: Dit kan deelname aan een garantiefonds zijn of aan een derdengeldenregeling.

### Kan ik (of mijn boekingskantoor) zelf een derdengelden regeling opzetten?

Ja, dat mag. De ACM (Autoriteit voor Consument en Markt) is toezichthouder en stelt eisen aan de derdengeldenregeling. Belangrijk is dat het beheer in handen moet zijn van een onafhankelijk rechtspersoon. Een boekingskantoor of een ondernemer is dat niet. Er moet een aparte stichting worden opgericht en deze mag alleen gebruikt worden voor het beheer van derdengelden.

### Moet ik het Standaard Informatieformulier Pakketreis altijd meesturen?

Ja, het Standaard Informatieformulier moet altijd aan de klant worden verstrekt: dit kan als papieren versie (per post), als bijlage (in email) of als link (in je reserveringsovereenkomst).

### Hoe is het toezicht op de Richtlijn georganiseerd?

De toezichthouder op de Richtlijn is de Autoriteit voor Consument en Markt. Zij beoordeelt of je voldoet aan de informatieverplichtingen en maatregelen hebt getroffen voor de bescherming bij insolventie.

ACM controleert steekproefsgewijs en naar aanleiding van meldingen van reizigers op de naleving van de Richtlijn. Via haar site nodigt ACM reizigers uit om te controleren of een reisaanbieder een garantieregeling heeft en zo niet, om dit te melden. Als aanbieder van een pakketreis heb je zelf de verplichting om aan te tonen dat je aan de informatieverplichtingen voldoet en insolventiemaatregelen hebt getroffen.

### Moet ik mij extra verzekeren?

Niet persé. Er is niks veranderd in de wettelijke aansprakelijkheid. Wat wel veranderd is, is dat de klant nu beter



op de hoogte is van zijn rechten en waar hij je dus aansprakelijk voor zou kunnen stellen. We hebben een info blad gemaakt waarin op een rijtje staat waar je aansprakelijk voor bent.

**Verandert er iets in mijn BTW aangifte?**

Nee, de BTW wetgeving gaat over de feitelijk geleverde prestaties. Als de prestaties niet wijzigen, dan wijzigt dus ook de BTW niet.

*Versie 19 juni 2018*